

INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa, redatta ai sensi della del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), chiarisce e descrive all'UTENTE (per UTENTE si intende l'individuo e/o l'azienda che utilizza questo Sito web o App) le modalità di raccolta e trattamento dei dati personali in relazione alla consultazione, interazione e fruizione dei servizi forniti dalla Società 20 Seconds Srl Unipersonale (P.IVA 10403141210), in persona del legale rappresentante Sig. Bruno Sculli, con sede in Napoli alla Via dei Greci, 36 (di seguito "Titolare") l'App 20 Seconds (di seguito "App").

La presente informativa è resa per l'App 20Seconds. Pertanto, l'eventuale consultazione di altri siti web e/o App, anche se richiamati tramite link presenti non è coperta dalla presente informativa e, pertanto, al Titolare non è imputabile alcuna responsabilità per danni e/o pregiudizi e/o arrecati dagli altri siti web e/o App ovvero per inosservanza alla normativa in tema di privacy degli altri siti web.

L'utilizzo dell'App comporta l'accettazione della presente informativa ad eccezione di quanto previsto per il trattamento ai fini marketing, che l'UTENTE ha facoltà di accettare e la non accettazione non comporta l'impossibilità di utilizzare l'App.

Si invita, pertanto, l'UTENTE a prenderne visione prima di eventualmente fornire informazioni personali spontaneamente ovvero su eventuale richiesta ai fini del funzionamento dell'App.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dall'App sono obbligatori. Se l'UTENTE rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il Servizio. Nei casi in cui l'App indichi la facoltatività di alcuni Dati, l'UTENTE può continuare ad utilizzare l'App anche senza la comunicazione dei dati facoltativi.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti, secondo le modalità descritte di seguito, è la Società 20 Seconds Srl Unipersonale (P.IVA 10403141210), in persona del legale rappresentante Sig. Bruno Sculli, con sede in Napoli alla Via dei Greci, 36.

Tipologie dei dati

Il tipo di informazioni personali che vengono raccolte dipende dai Servizi forniti. A tal fine, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali:

- Nome e dettagli di contatto, quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome, indirizzo e-mail, recapito postale, numero di telefono.
- Ragione sociale, P.IVA, sede dell'azienda.
- Informazioni relative al lavoro, quali a titolo esemplificativo, il vostro ruolo e altre informazioni sull'impiego e l'istruzione.
- Informazioni generali sulle attività dell'azienda.
- Credenziali dell'account, quali, a titolo esemplificativo, password e altre informazioni di sicurezza utilizzate per l'autenticazione e l'accesso.
- Informazioni finanziarie, quali, a titolo esemplificativo, conto bancario, numeri di carte di credito e di debito per l'elaborazione dei pagamenti – laddove l'UTENTE intenda acquistare uno o più servizi a pagamento.
- Informazioni sull'utilizzo dell'App al fine di migliorarne il funzionamento.
- Informazioni su computer, dispositivo e connessione, quali, a titolo esemplificativo, indirizzo IP, tipo e versione del browser e ubicazione, gli identificatori pubblicitari, gli identificatori di cookie o tracker e le informazioni correlate.
- Informazioni su audio e video, quali, a titolo esemplificativo, la voce e l'immagine, registrazioni audiovisive se l'UTENTE intende condividere un Video.
- Qualsiasi altra informazione da voi condivisa tramite l'App, incluse le comunicazioni via chat con il servizio di assistenza.
- i dati di utilizzo\ navigazione che possono essere acquisiti automaticamente dai sistemi informatici.

Se siete minori di 13 anni, vi invitiamo a non utilizzare l'App. 20Seconds non raccoglie o conserva consapevolmente informazioni personali di persone minori di 13 anni. Nel caso in cui siano state raccolte informazioni personali di minori di 13 anni, 20Seconds intraprenderà le azioni opportune per eliminare tali informazioni.

I dati possono essere raccolti in modo automatico oppure essere forniti direttamente dall'UTENTE.

Si precisa che i sistemi informatici, essenziali al funzionamento, possono acquisire\acquisiscono automaticamente, come generalmente accade durante la navigazione, alcuni dati personali (indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dall'UTENTE, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'UTENTE). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati

immediatamente dopo l'elaborazione. Si informa che i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici anche ai danni dell' App, eventuali attività dolose o fraudolente.

Quanto all'indirizzo e-mail ovvero al nome e cognome o ragione sociale questi potranno esclusivamente essere forniti direttamente dall'UTENTE nel momento in cui procede alla registrazione al fine di utilizzare i Servizi. Laddove questi dati non vengano forniti potrebbe non essere possibile utilizzare il servizio offerto dall'App.

Si informa in ogni caso che attraverso l'App, il Titolare non acquisirà dati di natura sensibile o comunque appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 o dati relativi a condanne penali o reati.

L'UTENTE che dovesse avere dubbi su quali dati siano obbligatori, è invitato a contattare il Titolare del trattamento.

Previo specifico consenso dell'UTENTE ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. a GDPR, il Titolare potrà trattare i dati per effettuare indagini di mercato con posta ordinaria o chiamate telefoniche ovvero per informare via email degli eventi, prodotti e servizi utili la professione ovvero per l'attività aziendale.

Modalità e finalità di utilizzo delle informazioni personali.

Le informazioni personali vengono utilizzate per gli scopi per cui sono state raccolte e potrebbero venire ulteriormente utilizzate esclusivamente per scopi statutari o altri scopi legittimi. Ad esempio, se l'UTENTE utilizza il modulo di contatto per l'assistenza, le informazioni rilasciate dall'UTENTE verranno utilizzate per riscontrare la richiesta di assistenza.

L'utilizzo dei dati personali avviene per le seguenti finalità:

- amministrazione del rapporto con l'UTENTE, ad esempio fornitura e gestione dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi ovvero pagamento, emissione di fattura. Questo trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto;
- sviluppo e miglioramento dei Servizi, ad esempio invitando l'UTENTE a partecipare a sondaggi;
- marketing e pubblicità, come la segmentazione dei clienti, l'invio all'UTENTE di comunicazioni di marketing o pubblicitarie che riteniamo possano essere di suo interesse. Questo trattamento avviene con il consenso espresso dell'UTENTE;
- messa a disposizione di comunità online, ad esempio offrendo all'UTENTE chat room, web chat, forum, bacheche o gruppi di notizie. Si prega di ricordare che le

informazioni divulgate in chat room, forum, bacheche e altri gruppi online sono pubbliche. Pertanto, si invita l'UTENTE a prestare attenzione nel divulgare informazioni personali;

- per adempimenti legali, fiscali e finanziari.

I dati sono trattati dal Titolare ai fini, pertanto, della gestione dell'App, per consentire l'utilizzazione dei Servizi, per effettuare analisi statistiche sull'utilizzo dell'App, controllarne il funzionamento e garantirne la corretta fruizione all'UTENTE.

I dati personali vengono utilizzati per le finalità per i quali sono stati raccolti e potrebbero essere ulteriormente utilizzati solo per finalità di legge o per altre finalità legittime.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali trattati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con modalità organizzative e correlate alle finalità di trattamento.

Oltre al Titolare potrebbero avere accesso ai dati eventuali altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (es. personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (es. fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento (da qui Responsabili) da parte del Titolare e ai quali verranno fornite tutte le informazioni in merito alle modalità di trattamento, riservatezza e conservazione. Si invita a richiedere l'elenco aggiornato di eventuali Responsabili al Titolare.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali ove:

- l'UTENTE abbia prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo legale o fiscale al quale è soggetto il Titolare,
- il trattamento sia necessario per prevenire ogni possibile reato informatico;
- il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi ovvero al fine di garantire il corretto utilizzo dei Servizi.

Si invita a rivolgersi al Titolare per eventuali chiarimenti sull'effettiva base giuridica di ciascun trattamento.

Pubblicità e Marketing

Qualora l'UTENTE abbia fornito il consenso espresso, le informazioni verranno utilizzate per far conoscere altri prodotti e servizi o le iniziative dell'App e dei suoi partner che potrebbero interessare all'UTENTE ovvero:

- corsi di formazione
- workshop
- testi di formazione
- eventi
- fiere

il tutto via e-mail, posta, telefono, notifica push o messaggio in App.

L'UTENTE che ha fornito il consenso, potrebbe visualizzare banner e annunci pubblicitari quando utilizza l'App.

L'UTENTE può scegliere di interrompere la ricezione di notifiche push da parte dell'App in qualsiasi momento, modificando le preferenze sul suo dispositivo mobile.

Inoltre, quando l'UTENTE interagisce con gli annunci pubblicitari, verranno raccolte informazioni personali sulla interazione con l'annuncio pertinente, che vengono utilizzate per fornire statistiche aggregate e report.

L'App utilizza i servizi di terze parti, tra cui Google, per gli scopi di marketing e per fornire pubblicità (compresa la pubblicità basata sugli interessi dell'UTENTE).

Laddove l'UTENTE espressamente acconsenta al trattamento dei dati per fini pubblicitari e di marketing, le informazioni saranno soggette all'informativa sulla privacy e alle politiche di sicurezza di tali terze parti. Poiché il Titolare del trattamento non è responsabile delle informazioni inviate ovvero raccolte, utilizzate, divulgate o soggette in altro modo a trattamento da parte di terze parti, l'UTENTE dovrebbe prendere conoscenza di tali altre informative sulla privacy.

Luogo

I dati personali vengono trattati presso la sede legale e/o operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. I dati personali dell'UTENTE potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'UTENTE si trova. Per ulteriori informazioni, si invita a contattare il Titolare in quanto l'UTENTE ha il diritto di ricevere ogni informazione in merito alla base giuridica dell'eventuale trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno conservati sino al soddisfacimento di tale interesse. L'UTENTE ha diritto ad ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare. Quando il trattamento è basato sul consenso dell'UTENTE, il Titolare può conservare i dati personali sino alla revoca del consenso. I dati possono altresì essere conservati per l'intero periodo richiesto in ottemperanza a un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali vengono eliminati; pertanto, i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'UTENTE

In conformità alla vigente disciplina, l'UTENTE può richiedere al Titolare del trattamento:

- Accesso ai dati: i) la conferma che stia trattando dati che lo riguardano; ii) copia dei dati personali che lo riguardano; iii) informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali (es., basi giuridiche, termini di conservazione, categorie di destinatari dei dati, ecc.)
- Rettifica o integrazione dei dati se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- Cancellazione dei dati: chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei suoi dati personali qualora: i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; ii) l'UTENTE revoca il consenso su cui si basa il trattamento, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; iii) l'UTENTE si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento; iv) i dati personali sono stati trattati illecitamente; v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
- Limitazione del trattamento: L'UTENTE può richiedere al Titolare che questi non svolga, ad eccezione della sola conservazione, alcuna operazione di trattamento sui suoi dati personali, se non col consenso dell'UTENTE o per tutelare i propri diritti, qualora: i) l'UTENTE contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario

al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; ii) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; iii) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; iv) l'UTENTE si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Opposizione al trattamento: L'UTENTE può opporsi a trattamenti basati sul legittimo interesse (compreso l'invio di comunicazione promozionali) o su di un interesse pubblico. Ai fini dell'esercizio del diritto in parola occorre che sussistano motivi connessi alla situazione particolare dell'UTENTE, tranne se l'opposizione è al trattamento per finalità di marketing.
- Opposizione ad un processo decisionale automatizzato: L'UTENTE può opporsi a processi decisionali automatizzati. Nel caso tale processo sia necessario alla conclusione di un contratto, si basi su di un consenso esplicito, sia autorizzato da legge o regolamento dello Stato o dell'Unione Europea, l'UTENTE ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
- Diritto alla portabilità dei dati.
- Revoca del consenso: L'UTENTE può revocare il consenso prestato. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto sino a quel momento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a : 20secondssrl@pec.it

Inoltre ai sensi della disciplina vigente l'UTENTE può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Difesa in giudizio

I dati personali dell'UTENTE possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo del Sito o dei servizi connessi.

L'UTENTE dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati personali raccolti e trattati per ordine delle Pubbliche Autorità.

Informative specifiche

Su richiesta dell'UTENTE, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, il Sito può fornire delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, ovvero la raccolta ed il trattamento di dati personali.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali possono essere richieste in qualsiasi momento al Titolare.

Modifiche alla privacy policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento su questa pagina attraverso un avviso di modifica.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliarlo nuovamente.

Cookies

I cookies sono file di testo di piccole dimensioni che un Sito web o l'App invia al terminale dell'UTENTE, che li memorizza, per ritrasmetterli alla visita successiva del medesimo Sito web.

Utilizzando l'App, l'UTENTE accetta che i seguenti cookie siano installati\trasmessi al suo dispositivo:

- cookie di sessione il cui utilizzo non è strumentale alla raccolta di dati personali identificativi dell'UTENTE, essendo limitato alla sola trasmissione di dati identificativi di sessione nella forma di numeri generati automaticamente dal server.
- cookies analytics utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli Utenti e su come gli stessi visitano il Sito. Il Sito si avvale del servizio Google Analytics, la cui cookie policy può essere visionata a questo link.
- cookie di terze parti per la condivisione su alcuni tra i principali social network (Facebook e Twitter, Google).
- cookie per la visualizzazione di media. Il Sito può incorporare video pubblicati su YouTube (la cui policy è pubblicata a questo link) e incorporare mappe del servizio Google Maps (la cui informativa è pubblicata a questo link).

Il Sito non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in totale autonomia dai gestori delle piattaforme di social network.

È possibile disattivare le funzionalità dei cookie tramite l'apposita pagina messa a disposizione dalla EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance) <http://www.youronlinechoices.com/it/>, oppure agendo sulle impostazioni relative alla Privacy del browser di navigazione.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento -, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il servizio richiesto dall'UTENTE, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

L'UTENTE si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il Sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

La presente Informativa sulla privacy e sui cookie o qualsiasi altra specifica informativa relativa alla privacy potrebbe essere aggiornata e verrà comunicata una nuova Informativa sulla privacy.

La presente Informativa è in vigore da novembre 2024.