

TERMINI E CONDIZIONI

I Termini e le Condizioni (di seguito "**Termini e Condizioni**") dei servizi erogati dall'app **20Seconds** (di seguito "**App**") sono gestiti dalla Società **20 Seconds Srl** (P.IVA 10403141210), in persona del legale rappresentante Sig. Bruno Sculli, con sede in Napoli alla Via dei Greci, 36 (di seguito "**Gestore**") e sono valide ed efficaci esclusivamente tra il Gestore e qualsiasi Utente sia privato ovvero qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 16 anni di età (di seguito "**Utente Privato**") che azienda o associazione o soggetto investitore (di seguito "**Utente Azienda**") che utilizzi l'App. Nel corso dei *Termini e Condizioni*, per il riferimento ad entrambe le categorie di utenti verrà utilizzato il termine "**Utente**".

I *Termini e Condizioni* possono essere oggetto di revisioni e/o modifiche, in tal caso si intenderanno efficaci ad ogni effetto, dalla data della pubblicazione del nuovo testo sull'App e sul Sito www.20seconds.it. Le revisioni e/o le modifiche saranno comunicate all'Utente già registrato con una email nella quale si comunicherà il nuovo testo dei *Termini e Condizioni*. Non sarà necessaria una nuova accettazione da parte dell'Utente già registrato che, al momento della registrazione, ha provveduto ad accettare i *Termini e Condizioni* e, pertanto, anche la facoltà da parte di 20Seconds di provvedere a revisioni e/o a modifiche.

I *Termini e Condizioni* sono redatti in lingua italiana; i servizi offerti verranno erogati prevalentemente entro il territorio italiano, con ampia ed espressa riserva di redigere ulteriori versioni in ulteriori lingue a fronte della futura più ampia diffusione dell'App.

Il mancato rispetto dei *Termini e Condizioni* può implicare la sospensione o la cessazione completa della erogazione dei servizi dell'App.

L'Utente, prima di procedere alla conferma della propria iscrizione/registrazione si impegna a prendere visione dei presenti *Termini e Condizioni* **ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata senza la quale l'iscrizione non potrà essere finalizzata.**

- I *Termini e Condizioni* hanno ad oggetto le modalità di iscrizione/registrazione e di utilizzo dell'App al fine di usufruire dei Servizi.

L'App offre all'Utente la possibilità di mettere in contatto profili professionali e aziende e/o investitori, al fine di far nascere un'opportunità di contatto.

Più in particolare:

- l'Utente Privato ha la possibilità di pubblicare uno o più video di presentazione per promuovere la propria professionalità e le proprie competenze ovvero il suo progetto (di seguito "**Video**").

- l'Utente Azienda ha la possibilità di promuovere e rendere visibili, attraverso uno o più video, il profilo della propria azienda.

Il caricamento del Video e/o dei Video non è un requisito essenziale per procedere all'iscrizione/registrazione all'App, sebbene la pubblicazione del Video renda più efficace l'opportunità di contatto.

L'Utente Azienda può contattare l'Utente Privato di cui ha apprezzato il progetto e/o le competenze, tramite messaggistica istantanea, al fine esclusivamente, di approfondire la conoscenza professionale.

I Video caricati sono visibili a tutti gli utenti che utilizzano l'App e possono essere oggetto di commenti e like. L'Utente, inoltre, ha facoltà di decidere quali informazioni siano visibili agli utenti.

I Video e i contenuti caricati possono essere rimossi direttamente dall'Utente, in caso contrario resteranno online.

Il Gestore, a sua discrezione e senza preavviso, può modificare, cancellare e/o eliminare il profilo dell'Utente che non rispetti i *Termini e Condizioni*; può inoltre chiedere una modifica ovvero eliminare il Video caricato dall'Utente se non conforme ai Termini e Condizioni o al buon costume e all'ordine pubblico.

Il Gestore non è in alcun modo soggetto attivo nella ricerca e selezione del personale, ricollocamento professionale, intermediazione o somministrazione di lavoro e si limita esclusivamente a fornire contenuti idonei a dare visibilità a specifiche abilità professionali ovvero a realtà aziendali. Eventuali rapporti di lavoro che dovessero instaurarsi in seguito all'utilizzo dell'App verranno gestiti tra le Parti coinvolte nel rapporto di lavoro in completa autonomia.

L'utilizzo dei Servizi e la pubblicazione di Video e contenuti da parte dell'Utente non conferisce alcun diritto e/o garanzia all'istaurazione di un rapporto professionale, pertanto Il Gestore non è in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente del mancato avverarsi di un contatto o rapporto professionale. Nel caso in cui non dovesse effettivamente verificarsi il contatto professionale ovvero nel caso in cui in seguito al contatto non dovesse instaurarsi alcun rapporto di lavoro e/o collaborazione professionale ovvero laddove in seguito all'instaurazione dovessero sorgere controversie tra le Parti, il Gestore non può essere, in nessun caso, chiamato a risponderne.

L'Utente, con la sottoscrizione dei *Termini e Condizioni*, prende atto ed accetta che l'App offre esclusivamente la possibilità di creare un contatto professionale ovvero la possibilità di dare visibilità alle proprie competenze.

I Servizi offerti dall'App sono gratuiti ad eccezione del caricamento dei Video Premium e dei Video Progetti di cui *infra*.

- I Servizi si distinguono in:
 - a) Servizi per l'Utente Privato: previa registrazione ed autenticazione, l'Utente Privato ha la possibilità di inserire Video della **durata di 20 secondi** in cui descrive le sue abilità ovvero le sue competenze professionali o il suo progetto. Previa iscrizione e registrazione ha la possibilità di visualizzare i profili dell'Utente Azienda presenti e decidere, pertanto, se pubblicare o meno il suo contenuto. L'Utente Privato può inoltre pubblicare un Video della durata di 60 secondi, a pagamento – di seguito "**Video Premium**" ovvero un Video della durata fino a 3 minuti, a pagamento – di seguito "**Video Progetto**".
 - b) Servizi per l'Utente Azienda: previa registrazione ed autenticazione, l'Utente Azienda ha la possibilità di caricare Video della **durata di 20 secondi** in cui descrive la sua Azienda ovvero le competenze professionali del personale di cui

è alla ricerca. Ha inoltre la possibilità di caricare un Video Premium o Video Progetto alle medesime condizioni previste per l'Utente Privato.

L'Utente ha inoltre accesso alla visita dei Video inseriti dagli altri utenti con cui potrà interagire, se interessato, attraverso messaggistica istantanea.

Il contatto tramite l'App tra l'Utente Azienda e l'Utente Privato è finalizzato esclusivamente a facilitare l'incontro tra privato ed azienda, pertanto, attraverso l'App sarà possibile esclusivamente individuare l'Utente Privato al fine di organizzare un appuntamento e/o un colloquio conoscitivo da aversi in altra sede, a completa discrezione delle Parti.

- Se L'Utente decide di caricare un Video Premium o un Video Progetto a pagamento, accetta di pagare al Gestore le spese e le tasse applicabili e di rispettare gli ulteriori termini specifici per i servizi a pagamento. Il mancato pagamento rende impossibile l'utilizzo dei servizi a pagamento.

L'Utente accetta che l'acquisto dei servizi a pagamento può essere soggetto a variazione del prezzo in forza di specifiche condizioni quali ad esempio il tasso di cambio laddove il pagamento dovesse essere eseguito dall'Utente fuori dal territorio italiano.

Il pagamento può essere effettuato tramite metodo di pagamento registrato sul proprio dispositivo sullo store di riferimento ed è previsto per ciascun servizio a pagamento che l'Utente intende acquistare. Una volta che l'Utente ha acquistato e utilizzato un servizio a pagamento non è tenuto a procedere all'acquisto di altri servizi a pagamento, potendo liberamente scegliere se utilizzare i servizi gratuiti o procedere a un altro acquisto. Ogni acquisto, infatti, dà la possibilità di utilizzare, per una sola volta, il servizio che l'Utente ha scelto di acquistare.

Il costo dei servizi a pagamento può subire modifiche e/o revisioni che saranno comunicate con l'aggiornamento dei *Termini e Condizioni*.

Copia della fattura per i pagamenti avvenuti verrà inoltrata all'indirizzo e-mail comunicato al momento della registrazione. A tal fine, l'Utente si impegna ad aggiornare i suoi dati al fine di consentire al Gestore di effettuare le comunicazioni necessarie.

Qualsiasi difformità di utilizzo dei servizi a pagamento può essere comunicata al Gestore attraverso il servizio di assistenza, scrivendo alla mail: info@20seconds.it, anche al fine di gestire eventuali pratiche di rimborso.

- Il Gestore, in ossequio a quanto previsto dalla legge n. 903/77, non ammette, in nessun caso, contenuti degli Utenti discriminatori (per sesso, genere, stato di famiglia ecc.), ad eccezione della richiesta di profili specifici richiesti per determinate mansioni (i.e. mansioni usuranti, moda, spettacolo ecc.).

Laddove l'Utente abbia acquistato un servizio a pagamento per caricare un Video Premium o un Video Progetto e abbia caricato contenuti non ammissibili, il Gestore ha facoltà di cancellare il Video e l'Utente non avrà alcun diritto al rimborso.

Il Gestore non effettua controlli preventivi dei Video e dei contenuti caricati. I contenuti pubblicati dagli Utenti devono essere veritieri e conformi alle regole del buon costume e dell'ordinamento pubblico. Il Gestore, non essendo tenuta a

verificare la veridicità delle informazioni e/o dei contenuti pubblicati, è esonerata da qualsivoglia responsabilità per contenuti falsi e non veritieri ovvero lesivi di diritti di terzi, di cui unico responsabile è l'Utente che ha provveduto alla pubblicazione.

L'Utente espressamente ed irrevocabilmente riconosce che il Gestore non è in nessun caso responsabile di contenuti che risultino in qualche modo offensivi, diffamatori o non veritieri e che non è in alcun caso responsabile per contenuti pubblicati che violino diritti di terzi, a qualsivoglia titolo. Pertanto, l'Utente è responsabile per i contenuti pubblicati e il Gestore è espressamente manlevato dall'Utente da qualsivoglia pretesa da parte di terzi per violazione dei diritti d'autore, dei diritti di privacy ovvero per qualsivoglia ulteriore violazione contenuta.

Il Gestore ha piena facoltà di rimuovere quei contenuti ovvero quegli account che non rispettano i *Termini e Condizioni*. Laddove Il Gestore non abbia provveduto alla rimozione non è in alcun caso responsabile del mancato intervento, fermo restando il suo diritto a consentire il miglior funzionamento attraverso la pubblicazione di Contenuti conformi.

Il Gestore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione ai Servizi, in ogni caso si impegna a ripristinare prontamente il disservizio.

Il Gestore non garantisce l'assenza di errori. Qualora l'utilizzo dell'App crei dei danni a strumenti informatici, il Gestore non può in alcun modo essere ritenuto responsabile per i costi relativi a servizi di manutenzione o a riparazioni o a sostituzioni né potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'utilizzo dei servizi offerti e/o dall'interruzione del funzionamento dell'App. Il Gestore inoltre non rilascia alcuna garanzia in merito all'accuratezza, all'affidabilità e alla completezza del materiale, dei servizi, del software, dei testi, dei grafici ecc.

- L'Utente con la pubblicazione del Video acconsente alla pubblicazione della sua immagine e alla registrazione della sua voce ovvero alla pubblicazione dei contenuti che intende portare alla conoscenza degli Utenti, fornendo licenza gratuita all'utilizzo della sua immagine, del suo nome e della sua voce a favore del Gestore che, pertanto, potrà pubblicarla nell'App ovvero utilizzarla per fini pubblicitari o promozionali dell'App. La licenza, non esclusiva, è trasferibile, conferibile in sublicenza per la conservazione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate. La presente licenza cesserà di esistere una volta eliminati i contenuti dell'utente. L'Utente può eliminare i contenuti singolarmente o complessivamente attraverso l'eliminazione del proprio account. In ogni caso Il Gestore si impegna a non divulgare la sua immagine e la sua voce per fini diversi dal funzionamento dei Servizi dell'App ovvero dalla promozione dell'App.

L'Utente, accettando i *Termini e Condizioni*, dichiara espressamente di essere l'unico ed esclusivo titolare dei contenuti pubblicati, manlevando espressamente Il Gestore da qualsivoglia pretesa di terzi sui contenuti, a qualsiasi titolo.

L'Utente inoltre con la pubblicazione dei contenuti accetta che questi vengano pubblicati e che, pertanto, altri Utenti possano visualizzarli. Pertanto, il Gestore è esonerato dalla diffusione da parte di terzi di eventuali informazioni riservate che l'Utente decide di pubblicare ovvero dalla diffusione della sua immagine e in generale dei Contenuti caricati, fermo restando l'impegno del Gestore ad utilizzare sistemi di protezione idonei.

Al momento del caricamento del Video l'Utente inserisce le determinazioni tecniche del Video: come possibilità di scaricare il Video da parte degli altri utenti; parole chiave della ricerca; filtri ecc.

L'Utente acconsente che il suo profilo ovvero il suo Video possa essere filtrato nelle ricerche di altri utenti, a seconda degli interessi e target selezionati. In nessun caso il Gestore può essere ritenuto responsabile della mancata visibilità dei contenuti dell'Utente che non ha indicato con chiarezza i contenuti e le principali caratteristiche dei suoi contenuti.

- L'Utente, al fine di utilizzare i servizi offerti, si impegna, durante la fase di registrazione, a fornire le informazioni personali quali nome e cognome ovvero ragione sociale – username – email – città di residenza o sede dell'azienda - numero di telefono. Inoltre potrà liberamente decidere quali tra questi contatti possono essere visibili a tutti gli utenti. Accetta inoltre di essere contattato attraverso messaggistica dell'App e che i suoi contenuti e i suoi Video siano oggetto di interazioni con gli altri utenti. Laddove L'Utente fornisca informazioni incomplete l'Utente non potrà utilizzare i Servizi e il Gestore, laddove riscontri che le informazioni siano non veritiere, avrà la facoltà di non consentire la registrazione, fermo restando che il Gestore non ha responsabilità di account falsi o non veritieri di cui unico ed esclusivo responsabile resta l'Utente.

L'Utente con la registrazione accetta espressamente i *Termini e Condizioni*.

- L'Utente espressamente accetta che L'App possa provvedere ad inserzioni pubblicitarie, a sua esclusiva discrezione, a mezzo banner ovvero inserzioni pubblicitarie prima o durante la riproduzione dei Video, pertanto, espressamente accetta che la pubblicazione del suo Video e con esso della sua immagine e della sua voce possa essere accompagnata da inserzioni pubblicitarie, a fronte delle quali sin da ora dichiara di non avere nulla a pretendere dal Gestore.
- L'App, la grafica, la denominazione 20Seconds sono di esclusiva proprietà del Gestore che, pertanto detiene il 100% di tutti i diritti di privativa e di proprietà intellettuale. E' fatto espresso divieto all'Utente di utilizzarli ovvero di registrarli nel territorio nazionale ed internazionale.
- I *Termini e Condizioni* sono sottoposte alla legge italiana. In caso di reclami o controversie relative all'uso dell'App da parte dell'Utente in

qualità di consumatore, le controversie saranno oggetto di risoluzione dinanzi al tribunale italiano competente. In caso di reclamo o controversia derivante dall'uso dell'App non da parte dell'Utente in veste di consumatore, competente, in via esclusiva, alla risoluzione delle controversie derivanti dall'adempimento, inadempimento, esecuzione e risoluzione dei *Termini e Condizioni*, sarà il Tribunale di Napoli.

data di entrata in vigore: 4 novembre 2024